

**CONTRATTI DI ASSISTENZA TECNICA PER I PRODOTTI VHF DISTRIBUITI DA CABEL+ SRL
MODELLI CAM IMPRESSION 4-K2 E 4-02**

A partire dalla data di scadenza della garanzia, è possibile sottoscrivere un contratto di assistenza tecnica
In prossimità della scadenza della garanzia, Cabelpiù invierà un promemoria ai Clienti

Sono disponibili due tipologie di Contratto, entrambe della durata di un anno dalla data di sottoscrizione:

Contratto "STANDARD"

Riparazione di eventuali guasti, fino ad un massimo di 2 interventi/anno

Gli interventi si svolgono esclusivamente presso la sede di Cabelpiù (spese di trasporto a/r della macchina, a carico del cliente)

Manodopera inclusa

Ricambi esclusi

Muletto sostitutivo a disposizione del cliente fino ad un massimo di 5 giorni lavorativi/intervento (esclusi giorni per il trasporto a/r)

Spese di trasporto a/r del muletto sostitutivo, sono a carico del cliente

Muletto per i giorni eccedenti i 10 (5+5) compresi nel contratto, sono fatturati al costo standard (vedi sotto: muletto sostitutivo)

Costo del contratto per un anno: 1.200 €/anno

Contratto "ALL INCLUSIVE"

Come sopra, con i ricambi inclusi (escluse parti di consumo)

Costo del contratto per un anno: 2.400 €/anno

Modalità di intervento per i contratti di assistenza tecnica

Tempi di intervento: generalmente entro 3 giorni dal ricevimento della macchina da riparare (salvo la non disponibilità di ricambi)

Modalità di richiesta intervento: via telefono o email con descrizione del problema

Pagamento: alla sottoscrizione del contratto

Pagamento delle voci non incluse nel contratto: contrassegno alla spedizione della macchina riparata

SERVIZI AGGIUNTIVI:

Manutenzione preventiva

Un intervento-tagliando, comprensivo di:

- pulizia macchina, lubrificazioni, tarature, etc.
- sostituzione parti usurate (dispositivo porta utensili e suoi accessori, etc.)
- controllo precisione delle parti meccaniche e del mandrino
- aggiornamenti software

Muletto sostitutivo a pagamento, a disposizione del cliente alle tariffe standard (vedi sotto: Muletto sostitutivo)

Gli interventi si svolgono esclusivamente presso la sede di Cabelpiù (spese di trasporto a/r della macchina, a carico del cliente)

Costo per intervento: 600 €

Estensione della Garanzia da 12 a 24 mesi

Permette di prolungare i termini della normale Garanzia sui ricambi che risultassero difettosi

Per il periodo di prolungamento, valgono le stesse regole del normale periodo di Garanzia

Ricambi e manodopera inclusi (vedi documento Norme di Garanzia allegato)

Spese di trasporto a/r della macchina, a carico del cliente

Deve essere sottoscritto entro la scadenza naturale della Garanzia originale delle apparecchiature

Rinnovabile una sola volta, da 12 a 24 mesi

Costo estensione Garanzia: 1.800 €

Muletto sostitutivo

Messa a disposizione di una macchina muletto

Trasporto a/r del muletto sostitutivo, a carico del cliente

Costo: 80 €/giorno

Formazione aggiuntiva

Successivamente all'installazione della macchina

Costo: 200 €/mezza giornata (minimo mezza giornata)

Trasferita esclusa.

ALLEGATI:

- TARIFFE, REGOLE GARANZIA, MODULO SOTTOSCRIZIONE CONTRATTO

Rev. 03/101012