

REGOLE DI GARANZIA PER I PRODOTTI VHF DISTRIBUITI DA CABEL+ SRL MODELLI CAM IMPRESSION 4-K2 E 4-O2

1) Diritto di Garanzia

Per tutta la durata della garanzia, in caso di guasti dovuti a difetti di fabbricazione della macchina o di suoi componenti, il Cliente ha diritto alla riparazione dei prodotti, forniti da vhf e distribuiti da Cabelpiù, ovvero all'eliminazione del guasto che compromette il funzionamento oppure alla sostituzione del componente difettoso.

2) Durata della Garanzia

La garanzia è valida per la durata di dodici mesi dalla data di consegna del prodotto.

3) Definizione e modalità

Per la durata della garanzia, Cabelpiù si fa carico del costo delle parti di ricambio e della manodopera necessaria all'eventuale riparazione. La riparazione deve avvenire presso la sede di Cabelpiù. Il trasporto è a cura ed a carico del cliente beneficiario della garanzia. Ai fini della validità della garanzia, il cliente è tenuto a conservare accuratamente gli imballi, che dovranno essere utilizzati per la spedizione del prodotto presso la sede di Cabelpiù, a cura e costo del cliente. Danni avvenuti durante il trasporto a causa di un imballo non originale o non adeguato, faranno decadere la garanzia.

Cabelpiù non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale mancata produttività durante il periodo di fermo macchina durante la riparazione.

4) Eccezioni ed esclusioni

La garanzia decadrà se l'origine del guasto sarà imputabile a fattori esterni, come ad esempio:

- mancato rispetto delle istruzioni operative riportate sul manuale utente (trattasi di condizioni indispensabili per salvaguardare la vita del mandrino e della macchina) con particolare riferimento a:

- livello minimo della pressione di aria compressa necessaria (7 bar)
- utilizzo di un essiccatore per eliminare l'umidità
- assenza di tracce di lubrificanti nell'aria compressa
- presenza di un aspiratore per polveri sottili

- uso di utensili o accessori non originali vhf o di materiali impropri

- problemi dovuti all'alimentazione elettrica o alla presenza di cariche elettrostatiche

- uso non corretto dell'hardware e/o del software che devono essere esclusivamente dedicati alla gestione della macchina

- cause di forza maggiore quali incendio, temporale, etc.

- in caso di modifiche alla meccanica o all'elettronica dell'apparecchiatura, ovvero manomissione o riparazioni effettuate da personale non autorizzato da Cabel+ srl.

Inoltre, la Garanzia non comprende:

- il computer, per il quale vale la garanzia del produttore

- la sostituzione di materiali di consumo, come ad esempio: frese, dischi, dispositivo porta utensili, tastatore per controllo frese, porta cialda, piastra di calibrazione, etc.

- gli interventi di manutenzione programmata, che fanno eventualmente parte di un contratto di manutenzione separato

- aggiornamenti del software, calibrazioni dell'apparecchiatura

5) Interventi fuori garanzia

Se le condizioni di Garanzia sono decadute per uno dei motivi sopra elencati, il Cliente è tenuto a pagare il corrispettivo dell'intervento comprensivo dei ricambi e della manodopera, sulla base del listino prezzi in vigore, oltre al costo del trasporto a/r della macchina.

6) Interventi in garanzia

Il Cliente, trovandosi in condizioni di Garanzia, dovrà fare pervenire la macchina alla Sede di Cabelpiù, che si farà carico della riparazione, manodopera e ricambi inclusi

Le spese di trasporto a/r della macchina da riparare, sono a carico del Cliente

7) Cessione a terzi

La Garanzia rilasciata su una specifica macchina, individuata dal suo numero di matricola, non è cedibile a terzi senza l'autorizzazione scritta da parte della Cabelpiù

Peschiera Borromeo, Settembre 2012

Luogo e data _____

Rev. 02/050912

Timbro e firma di presa in consegna _____